

Εργοστασιακή εγγύηση SMA

Ισχύει αποκλειστικά για τα παρακάτω προϊόντα: Sunny Boy, Windy Boy, Sunny Mini Central, Sunny Tripower, Sunny Boy Control (Light, Plus), Sunny Beam, Sunny WebBox, Sunny Matrix, Sunny Sensor Box, Power Reducer Box, PV Offset Box.

Η νομική υποχρέωση της εταιρείας από την οποία έχετε προμηθευτεί τη συσκευή σας, για παροχή εγγύησης διάρκειας 24 μηνών από την ημερομηνία παράδοσης της, δεν επηρεάζεται από την παρούσα εγγύηση και παραμένει σε πλήρη ισχύ.

Για τις συσκευές των προαναφερθέντων τύπων προϊόντων παρέχεται εργοστασιακή εγγύηση από την SMA διάρκειας 5 ετών από την ημερομηνία αγοράς. Η εργοστασιακή εγγύηση της SMA καλύπτει τυχόν έξοδα επισκευής και ανταλλακτικών που μπορεί να προκύψουν από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής κατά τη διάρκεια του συμφωνημένου χρόνου εγγύησης στο πλαίσιο των παρακάτω όρων. Συνεπώς, η συγκεκριμένη εγγύηση δε σχετίζεται με εγγύηση ανθεκτικότητας των συσκευών.

Κατά τη διάρκεια της 5ετούς εργοστασιακής εγγύησης της SMA, σας δίνεται η δυνατότητα να ζητήσετε παράταση της εν λόγω εγγύησης, αυτή η δυνατότητα δεν ισχύει ωστόσο για το Sunny Beam και το PV Offset Box. Οι τιμές προσαρμόζονται σε αυτές που ισχύουν κάθε φορά στους τιμοκαταλόγους της SMA μετά την ολοκλήρωση της παράτασης εγγύησης.

Όροι εγγύησης

Σε περίπτωση που μια συσκευή παρουσιάσει ελάττωμα εντός του συμφωνημένου χρόνου ισχύος της εργοστασιακής εγγύησης από την SMA, τότε η συσκευή μπορεί, εφόσον είναι εφικτό και αποδεκτό από τη SMA

- να επισκευαστεί στις εγκαταστάσεις της SMA ή
- να επισκευαστεί επί τόπου ή
- να αντικατασταθεί με μία συσκευή ανάλογου τύπου και ηλικίας.

Στην τελευταία περίπτωση, ο υπολειπόμενος χρόνος εγγύησης μεταβιβάζεται στη συσκευή αντικατάστασης. Σε αυτήν την περίπτωση δε θα λάβετε νέο πιστοποιητικό, διότι το δικαίωμά σας είναι ήδη καταχωρημένο στην SMA.

Η έκφραση "αποδεκτό από την SMA" που αναφέρθηκε προηγουμένως αφορά την περίπτωση κατά την οποία η λήψη μέτρων θα συνεπαγόταν για την SMA έξοδα ιδιαίτερα επιβαρυντικά

- σε σχέση με την αξία, την οποία θα είχε η συσκευή χωρίς το ελάττωμα,
- σε σχέση με τη σοβαρότητα του ελαττώματος και
- μετά από την αξιολόγηση εναλλακτικών μέτρων αποκατάστασης που θα μπορούσαν να ληφθούν χωρίς σημαντικές επιπτώσεις για τον πελάτη της SMA.

Η εργοστασιακή εγγύηση περιλαμβάνει τα έξοδα της SMA για εργασία και υλικά με σκοπό την αποκατάσταση της σωστής λειτουργίας στο εργοστάσιο της SMA ή για εργασίες επισκευής επί τόπου από το προσωπικό Service της SMA. Όλα τα άλλα έξοδα, ιδιαίτερα τα έξοδα αποστολής, μετακίνησης και διαμονής του προσωπικού Service της SMA για τη διεξαγωγή επί τόπου επισκευών, καθώς και τα έξοδα για τους συνεργάτες των πελατών δεν καλύπτονται από την εργοστασιακή εγγύηση.

Κατά την εγκατάσταση συσκευών για ιδιωτική χρήση από φυσικά πρόσωπα στην επικράτεια της Ε.Ε., της Αυστραλίας, της Κίνας, της Ινδίας, της Κορέας,

της Κροατίας, της Νέας Ζηλανδίας, της Νορβηγίας της Ελβετίας, των Η.Π.Α. και των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων, η εργοστασιακή εγγύηση περιλαμβάνει επιπρόσθετα τα έξοδα αποστολής ή τα έξοδα μετακίνησης και διαμονής του προσωπικού τεχνικής εξυπηρέτησης της SMA για επί τόπου επισκευές. Αν ο τόπος εγκατάστασης βρίσκεται εκτός των προαναφερόμενων κρατών ή στις υπερπόντιες περιοχές αυτών των κρατών, δεν αναλαμβάνονται έξοδα αποστολής, μετακίνησης ή διαμονής.

Για τον προσδιορισμό της αξίωσης εγγύησης, παρακαλούμε να παραθέσετε αντίγραφο του τιμολογίου αγοράς ή του πιστοποιητικού εγγύησης και, εάν υπάρχει, το αποδεικτικό επέκτασης της εγγύησης. Η πινακίδα τύπου της συσκευής πρέπει να είναι απόλυτα ευανάγνωστη. Σε αντίθετη περίπτωση, η SMA επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αρνηθεί την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την εγγύηση.

Για τυχόν ελαττωματικές συσκευές, επικοινωνήστε με τη γραμμή εξυπηρέτησης της SMA, περιγράφοντας εν συντομία το πρόβλημα. Αν ως εναλλακτική λύση επιλέξουμε την αντικατάσταση, τότε αποστέλλουμε κατά κανόνα εντός 2 εργάσιμων ημερών μία ισότιμη συσκευή αντικατάστασης σε κατάλληλη συσκευασία μεταφοράς. Η ελαττωματική συσκευή πρέπει να τοποθετηθεί στη συγκεκριμένη συσκευασία μεταφοράς για να επιστραφεί στην SMA. Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την εγγύηση ικανοποιούνται χωρίς επιβάρυνση, μόνο όταν αυτό έχει συμφωνηθεί εκ των προτέρων με την SMA.

Εύρος της εργοστασιακής εγγύησης

Η εργοστασιακή εγγύηση δεν καλύπτει ελαττώματα τα οποία προέκυψαν για λόγους που αναφέρονται παρακάτω:

- Ζημιές κατά τη μεταφορά
- Λανθασμένη εγκατάσταση ή ενεργοποίηση
- Από αδυναμία να τηρηθούν οι οδηγίες χρήσης, οι διαδικασίες και τα χρονοδιαγράμματα τακτικής συντήρησης
- Από τη διενέργεια παρεμβάσεων, τροποποιήσεων ή απόπειρας επισκευής
- Από εσφαλμένη χρήση ή μη προβλεπόμενη λειτουργία
- Από ανεπαρκή αερισμό της συσκευής
- Από μη τήρηση των ισχυόντων κανονισμών ασφαλείας (πρότυπο VDE και άλλα)
- Από ανωτέρα βία (π.χ. πτώση κεραυνού, υπέρταση, κακοκαιρία, πυρκαγιά)

Επίσης, δεν καλύπτει ελαττώματα αισθητικού χαρακτήρα τα οποία δεν επηρεάζουν τη λειτουργία της συσκευής.

Εφόσον δεν προβλέπεται από το νόμο, η εργοστασιακή εγγύηση δεν περιλαμβάνει υποχρεώσεις πέραν αυτών που αναφέρονται στους όρους της εγγύησης, ιδιαίτερα δε σε ό,τι αφορά την κάλυψη ζημιών που προέκυψαν άμεσα ή έμμεσα από το ελάττωμα της συσκευής, τα έξοδα από την αποσυναρμολόγηση και την συναρμολόγηση ή τυχόν διαφυγόντα κέρδη. Σε περίπτωση τέτοιου είδους απαιτήσεων, παρακαλούμε να απευθυνθείτε στην εταιρεία από την οποία έχετε προμηθευτεί τη συσκευή. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις περι εθύνης για το προϊόν, όπως αυτές προβλέπονται από το νόμο, δεν επηρεάζονται.

Τυχόν αξιώσεις που προκύπτουν από ή σε σχέση με την παρούσα εγγύηση διέπονται από τη γερμανική νομοθεσία. Αποκλειστικά αρμόδια αρχή για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν από ή σε σχέση με την παρούσα εγγύηση είναι τα δικαστήρια της πόλης Κάσελ (Kassel).

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1
34266 Niestetal, Γερμανία

SMA Γραμμή Εξυπηρέτησης

Υπηρεσίες εξυπηρέτησης SMA στην Ευρώπη

Γερμανία

SMA Solar Technology AG

Sunny Boy Τηλ. +49 561 9522-1499 Φαξ +49 561 9522-4699
Sunny Island Τηλ. +49 561 9522-399 Φαξ +49 561 9522-4697
Service@SMA.de / www.SMA.de

Γαλλία

SMA France S.A.S.

Τηλ. +33 472 09 04 40
Φαξ +33 472 22 97 10
Service@SMA-France.com
www.SMA-France.com

Ιταλία

SMA Italia S.r.l.

Τηλ. +39 02 89347-299
Φαξ +39 02 89347-201
assistenza.tecnica@SMA-Italia.com
www.SMA-Italia.com

Βέλγιο

SMA Benelux bvba/sprl

Τηλ. +32 15 286 730
Φαξ +32 15 286 736
Service@SMA-Benelux.com
www.SMA-Benelux.com

Υπηρεσίες εξυπηρέτησης SMA στην Ασία

Κίνα

SMA Beijing Commercial Company Ltd.

Τηλ. +86 10 5150 1685-602
Φαξ +86 10 5150 1689
Service@SMA-China.com.cn
www.SMA-China.com.cn

Υπηρεσίες εξυπηρέτησης SMA στην Αυστραλία

Αυστραλία

SMA Technology Australia PTY Ltd.

Τηλ. +61 2 9669 2889
Φαξ +61 2 9669 2887
Service@SMA-Australia.com.au
www.SMA-Australia.com.au

Ελλάδα

SMA Hellas AE

Τηλ. +30 210 9856 666
Φαξ +30 210 9856 670
Service@SMA-Hellas.com
www.SMA-Hellas.com

Ισπανία

SMA Ibérica Tecnología Solar, S.L.

Τηλ. +34 900 14 22 22
Φαξ +34 936 75 32 14
Service@SMA-Iberica.com
www.SMA-Iberica.com

Κορέα

SMA Technology Korea Co., Ltd

Τηλ. +82 2 508 8599
Φαξ +82 2 508 8969
Service@SMA-Korea.com
www.SMA-Korea.com

Υπηρεσίες εξυπηρέτησης SMA στην Αμερική

ΗΠΑ

SMA Solar Technology America, LLC.

Τηλ. +1 916 625 0870
Τηλ. +1 877 697 6283 (Χωρίς φόρους, διαθέσιμο για τις Η.Π.Α., τον Καναδά και το Πουέρτο Ρίκο.)
Φαξ +1 916 625 0871
Service@SMA-America.com
www.SMA-America.com

Τσεχική Δημοκρατία

SMA Czech Republic s. r. o.

Τηλ. +420 235 010 417
Service@SMA-Czech.com
www.SMA-Czech.com

Πορτογαλία

SMA Portugal - Niestetal Services Unipessoal Lda

Τηλ. +351 2 12 38 78 60
Φαξ +351 2 12 38 78 61
Service@SMA-Portugal.com
www.SMA-Portugal.com