



Παραγγελία προγράμματος επέκτασης της εργοστασιακής εγγύησης της SMA

Φαξ παραγγελιών +49 561/9522-4700, E-Mail: order-garantie@SMA.de

Παραγγέλλω πρόγραμμα επέκτασης της εργοστασιακής εγγύησης της SMA με τους παρακάτω όρους:

Επέκταση εγγύησης για τους Sunny Boy, Sunny Mini Central, Sunny Tripower, Sunny Island, Sunny Backup (SBU 2200, SBU 5000), Windy Boy, SmartLoad

	στα 10 χρόνια	στα 15 χρόνια	στα 20 χρόνια	στα 25 χρόνια
0 kW έως < 4 kW ¹⁾	<input type="checkbox"/> Ευρώ 300,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Ευρώ 600,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Ευρώ 900,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Ευρώ 1.800,- ²⁾
4 kW έως < 9 kW ¹⁾	<input type="checkbox"/> Ευρώ 450,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Ευρώ 900,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Ευρώ 1.350,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Ευρώ 2.700,- ²⁾
9 kW έως < 12 kW ¹⁾	<input type="checkbox"/> Ευρώ 600,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Ευρώ 1.200,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Ευρώ 1.800,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Ευρώ 3.600,- ²⁾
12 kW έως < 20 kW ¹⁾	<input type="checkbox"/> Ευρώ 750,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Ευρώ 1.500,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Ευρώ 2.250,- ²⁾	<input type="checkbox"/> Ευρώ 4.500,- ²⁾

Επέκταση εγγύησης για τα προϊόντα επικοινωνίας

	στα 10 χρόνια
Sunny WebBox, Sunny SensorBox, Power Reducer Box	<input type="checkbox"/> Ευρώ 100,- ²⁾
Sunny Boy Control (Plus)	<input type="checkbox"/> Ευρώ 100,- ²⁾
Sunny Matrix	<input type="checkbox"/> Ευρώ 200,- ²⁾

¹⁾ Τα στοιχεία σε kW αναφέρονται στην ονομαστική ισχύ AC ανά συσκευή.

²⁾ Όλες οι αναφερόμενες τιμές είναι πλέον ΦΠΑ.

Ενώσω ισχύει ακόμη η εργοστασιακή εγγύηση της SMA, της οποίας η διάρκεια είναι 5 χρόνια, έχετε τη δυνατότητα να προβείτε σε επέκταση της εργοστασιακής εγγύησης της SMA. Η SMA διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των τιμών. Η νομική υποχρέωση του πωλητή σας για παροχή εγγύησης διάρκειας 24 μηνών από την ημερομηνία παράδοσης της συσκευής δεν επηρεάζεται από την παρούσα εγγύηση και παραμένει σε πλήρη ισχύ. Ακυρώσεις είναι δυνατές μόνο με επιστροφή του γνήσιου εγγυητικού εντός 3 μηνών.

Παραλήπτης τιμολογίου:		Διεύθυνση παράδοσης: (εάν διαφέρει από τον παραλήπτη τιμολογίου)	
Επώνυμο	Όνομα	Επώνυμο	Όνομα
Εταιρεία/Νομική μορφή		Εταιρεία	
ΑΦΜ*)		Οδός/αριθ.	
Οδός/αριθ.		Ταχ.Κώδικας/Πόλη	
Ταχ.Κώδικας/Πόλη		Τύπος συσκευής	Αριθ. σειράς (δεκαψήφιος)
Αριθ. τηλεφώνου για παροχή πληροφοριών		Τύπος συσκευής	Αριθ. σειράς (δεκαψήφιος)
E-mail		Τύπος συσκευής	Αριθ. σειράς (δεκαψήφιος)
Υπογραφή του πελάτη/παραλήπτη τιμολογίου		Τύπος συσκευής	Αριθ. σειράς (δεκαψήφιος)
Ημερομηνία αγοράς της συσκευής από τον τελικό πελάτη (παρακαλούμε επισυνάψτε την απόδειξη αγοράς).			

Σας αποστέλλεται αντίστοιχο πιστοποιητικό εγγύησης.

*) Για όλες τις ευρωπαϊκές χώρες (εκτός της Γερμανίας και της Γαλλίας) αναφέρετε τον ΑΦΜΑ. Στη Γαλλία καταχωρείτε αντί αυτού τον αριθ. TVA.

Όροι εγγύησης

Σε περίπτωση που μία συσκευή παρουσιάσει ελάττωμα εντός του συμφωνημένου χρόνου ισχύος της εργοστασιακής εγγύησης της SMA, τότε η συσκευή μπορεί εφόσον είναι εφικτό και αποδεκτό από τη SMA,

- να επισκευαστεί στους χώρους της SMA ή
- να επισκευαστεί επί τόπου ή
- να αντικατασταθεί με μία συσκευή ανάλογου τύπου και ηλικίας.

Στην τελευταία περίπτωση, ο υπολειπόμενος χρόνος εγγύησης μεταβιβάζεται στη συσκευή αντικατάστασης. Σε αυτήν την περίπτωση δεν θα λάβετε καινούργιο πιστοποιητικό, διότι το δικαίωμά σας είναι ήδη καταχωρημένο στην SMA.

Η έκφραση "αποδεκτό από την SMA" που αναφέρθηκε προηγουμένως αφορά την περίπτωση κατά την οποία η λήψη μέτρων θα συνεπαγόταν για την SMA έξοδα ιδιαίτερα επιβαρυντικά

- σε σχέση με την αξία την οποία θα είχε η συσκευή χωρίς το ελάττωμα,
- σε σχέση με τη σοβαρότητα του ελαττώματος και
- μετά από την αξιολόγηση εναλλακτικών μέτρων αποκατάστασης που θα μπορούσαν να ληφθούν χωρίς σημαντικές επιπτώσεις για τον πελάτη της SMA.

Η εργοστασιακή εγγύηση περιλαμβάνει τα έξοδα της SMA για εργασία και υλικά, για την αποκατάσταση της απρόσκοπτης λειτουργίας στο εργοστάσιο της SMA ή για εργασίες επισκευής επί τόπου από προσωπικό της SMA. Όλα τα άλλα έξοδα, ιδιαίτερα τα έξοδα αποστολής, μετακίνησης και διαμονής του προσωπικού της SMA για τη διενέργεια επί τόπου εργασιών επισκευής, καθώς και τα έξοδα για τους συνεργάτες των πελατών δεν καλύπτονται από την εργοστασιακή εγγύηση.

Κατά την εγκατάσταση συσκευών για ιδιωτική χρήση από φυσικά πρόσωπα στην επικράτεια της Ε.Ε., της Αυστραλίας, της Κίνας, της Ινδίας, της Κορέας, της Κροατίας, της Νέας Ζηλανδίας, της Νορβηγίας της Ελβετίας, των Η.Π.Α. και των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων, η εργοστασιακή εγγύηση περιλαμβάνει επιπρόσθετα τα έξοδα αποστολής ή τα έξοδα μετακίνησης και διαμονής του προσωπικού τεχνικής εξυπηρέτησης της SMA για επί τόπου επισκευές.

Αν ο τόπος εγκατάστασης βρίσκεται εκτός των προαναφερόμενων κρατών ή στις υπερπόντιες περιοχές αυτών των κρατών, δεν αναλαμβάνονται έξοδα αποστολής, μετακίνησης ή διαμονής.

Για τον προσδιορισμό της αξίωσης εγγύησης, παρακαλούμε να παραθέσετε αντίγραφο του τιμολογίου αγοράς ή του πιστοποιητικού εγγύησης και, εάν υπάρχει, το αποδεικτικό επέκτασης της εγγύησης. Η πινακίδα τύπου (στην οποία αναγράφεται ο τύπος και αριθμός σειράς) της συσκευής πρέπει να είναι πλήρως αναγνώσιμη. Σε αντίθετη περίπτωση, η SMA επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αρνηθεί την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την εγγύηση.

Για τυχόν ελαττωματικές συσκευές, επικοινωνήστε με τη Γραμμή Εξυπηρέτησης της SMA, περιγράφοντας εν συντομία το πρόβλημα. Εάν ως εναλλακτική λύση επιλέξουμε την αντικατάσταση, τότε αποστέλλουμε κατά κανόνα εντός 2 εργάσιμων ημερών μία ισότιμη συσκευή σε κατάλληλη συσκευασία μεταφοράς. Η ελαττωματική συσκευή πρέπει να τοποθετηθεί στη συγκεκριμένη συσκευασία και να αποσταλεί στην SMA. Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την εγγύηση ικανοποιούνται χωρίς επιβάρυνση μόνο εφόσον αυτό έχει συμφωνηθεί με την SMA.

Εύρος της εργοστασιακής εγγύησης

Η εργοστασιακή εγγύηση δεν καλύπτει ελαττώματα, τα οποία προέκυψαν:

- Κατά τη μεταφορά
- Λόγω εσφαλμένης εγκατάστασης ή εσφαλμένης θέσης σε λειτουργία
- Από αδυναμία να τηρηθούν οι οδηγίες χρήσης, οι διαδικασίες και τα χρονοδιαγράμματα τακτικής συντήρησης
- Από τη διενέργεια παρεμβάσεων, τροποποιήσεων ή απόπειρας επισκευής
- Από εσφαλμένη χρήση ή μη προβλεπόμενη λειτουργία
- Από ανεπαρκή αερισμό της συσκευής
- Από μη τήρηση των ισχύοντων κανονισμών ασφαλείας (πρότυπο VDE και άλλα)
- Από φυσικά φαινόμενα ανώτερης βίας (π.χ. πτώση κεραυνού, υπέρταση, κακοκαιρία, πυρκαγιά)

Επίσης, δεν καλύπτει ελαττώματα αισθητικού χαρακτήρα τα οποία δεν επηρεάζουν την τροφοδοσία ενέργειας.

Εφόσον δεν προβλέπεται από το νόμο, η εργοστασιακή εγγύηση δεν περιλαμβάνει υποχρεώσεις πέραν αυτών που αναφέρονται στους όρους της εγγύησης, ιδιαίτερα δε σε ό,τι αφορά την κάλυψη ζημιών που προέκυψαν άμεσα ή έμμεσα από το ελάττωμα της συσκευής, τα έξοδα από την αποσυναρμολόγηση και την συναρμολόγηση ή τυχόν διαφυγόντα κέρδη. Σε περίπτωση τέτοιου είδους απαιτήσεων, παρακαλούμε να απευθυνθείτε στην εταιρεία από την οποία έχετε προμηθευτεί τη συσκευή. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις περι ευθύνης για το προϊόν, όπως αυτές προβλέπονται από το νόμο, δεν επηρεάζονται.

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1

34266 Niestetal, Germany

SMA Γραμμή Εξυπηρέτησης

Υπηρεσίες εξυπηρέτησης SMA στην Ευρώπη

Γερμανία

SMA Solar Technology AG

Sunny Boy Τηλ. +49 561 9522-1499 Φαξ +49 561 9522-4699
Sunny Island Τηλ. +49 561 9522-399 Φαξ +49 561 9522-4697
Serviceline@SMA.de / www.SMA.de

Γαλλία

SMA France S.A.S.

Τηλ. +33 472 09 04 40
Φαξ +33 472 22 97 10
Service@SMA-France.com
www.SMA-France.com

Ιταλία

SMA Italia S.r.l.

Τηλ. +39 02 89347-299
Φαξ +39 02 89347-201
assistenza.tecnica@SMA-Italia.com
www.SMA-Italia.com

Βέλγιο

SMA Benelux bvba/sprl

Τηλ. +32 15 286 730
Φαξ +32 15 286 736
Service@SMA-Benelux.com
www.SMA-Benelux.com

Υπηρεσίες εξυπηρέτησης SMA στην Ασία

Κίνα

SMA Beijing Commercial Company Ltd.

Τηλ. +86 10 5150 1685-602
Φαξ +86 10 5150 1689
Service@SMA-China.com.cn
www.SMA-China.com.cn

Υπηρεσίες εξυπηρέτησης SMA στην Αυστραλία

Αυστραλία

SMA Technology Australia PTY Ltd.

Τηλ. +61 2 9669 2889
Φαξ +61 2 9669 2887
Service@SMA-Australia.com.au
www.SMA-Australia.com.au

Ελλάδα

SMA Hellas AE

Τηλ. +30 210 9856 666
Φαξ +30 210 9856 670
Service@SMA-Hellas.com
www.SMA-Hellas.com

Ισπανία

SMA Ibérica Tecnología Solar, S.L.

Τηλ. +34 900 14 22 22
Φαξ +34 936 75 32 14
Service@SMA-Iberica.com
www.SMA-Iberica.com

Τσεχική Δημοκρατία

SMA Czech Republic s. r. o.

Τηλ. +420 235 010 417
Service@SMA-Czech.com
www.SMA-Czech.com

Πορτογαλία

SMA Portugal - Niestetal Services Unipessoal Lda

Τηλ. +351 2 12 38 78 60
Φαξ +351 2 12 38 78 61
Service@SMA-Portugal.com
www.SMA-Portugal.com

Κορέα

SMA Technology Korea Co.,Ltd

Τηλ. +82 2 508 8599
Φαξ +82 2 508 8969
Service@SMA-Korea.com
www.SMA-Korea.com

Υπηρεσίες εξυπηρέτησης SMA στην Αμερική

ΗΠΑ

SMA Solar Technology America, LLC.

Τηλ. +1 916 625 0870
Τηλ. +1 877 697 6283 (Χωρίς φόρους, διαθέσιμο για τις Η.Π.Α., τον Καναδά και το Πουέρτο Ρίκο.)
Φαξ +1 916 625 0871
Service@SMA-America.com
www.SMA-America.com